

31.05.17

Einmal Couch, frisch gewaschen

Teppich- und Polsterreinigung Südwest ist Kundenzufriedenheit wichtig

Mit einem umfangreichen Dienstleistungsangebot sorgt Teppich- und Polsterreinigung Südwest mit engagiertem und professionellem Einsatz für Sauberkeit und Hygiene. Das Unternehmen reinigt alles von Teppichen über Matratzen bis Polstergarnituren, und ist auch Ansprechpartner bei Wasser- und Rußschäden.

Sowohl Gewerbe- als auch Privatkunden vertrauen sich dem traditionellen Meisterbetrieb an. „Wir haben in den vergangenen 50 Jahren bestimmt schon über eine Million Teppiche gewaschen“, erzählt der kaufmännische Geschäftsführer Johannes Heigl.

Matratzen für Altersheime werden gereinigt und nach tiefgründiger Säuberung wieder ausgeliefert. Das Unternehmen ist auch Ansprechpartner bei Wasser- und Rußschäden, reinigt Plüschtiere, Sonnenschirme und Markisen. „Wir sind Dienstleister, ein gutes Vertrauensverhältnis zum zufriedenen Kunden geht letztendlich über alles“, sagt Heigl.

Einen großen Anteil des Leistungsspektrums erbringt das Unternehmen für über 5000 Privatkunden. „Wir räumen zum Beispiel fast täglich Zimmer aus und ein, Teppiche müssen unter Schränken, Regalen und kompletten Einrichtungen



Bei der Wareneingangskontrolle: Teammitarbeiter Erik Degraf.

FOTO: KÖNIG

hervorgeholt werden“, zeigt Heigl das Angebot des Abhol- und Bringservices auf.

Nach genauer Eingangskontrolle kümmert sich ein Meister für Textilreinigung und ein Team von 20 Mitarbeitern um die fachgerechte Reinigung. Waschmaschinen mit 6000 Litern Fassungsvermögen für Teppiche stehen bereit, ebenso wie Profimaschinen mit Bürsten für die schonende manuelle Reinigung. „Die Teppiche werden von zwei Seiten gesäubert, da kommt ein Staubsauger gar nicht ran“, erklärt der Fachmann die sorgsame Behandlung mit Seife und leichten chemischen Reinigungsmitteln.

Innerhalb der vergangenen vier Jahre habe das Reinigungs-

unternehmen sein Angebot auf Polstermöbel stark ausgeweitet. „Wir reinigen Polstermöbel, diese sehen danach aus wie neu.“ Mit Hochdruckreinigern und Saugvorrichtungen würden Oberflächenverschmutzungen beseitigt und auch eingessene Sitzplätze wieder aufbereitet. „Der Kunde macht einen Festpreis mit uns aus und bezahlt dann, wenn er mit unserer Leistung zufrieden ist“, unterstreicht Heigl sein kundenorientiertes Vorgehen. |kön

INFO

Teppich- und Polsterreinigung Südwest GmbH und Co. KG, Spesbacher Str. 24 b, 66877 Ramstein-Miesenbach; Telefon 06371 50657; www.teppichreinigung24.de